

2019년 제2차 고객 모니터 위원회 회의록

일 시	2019년 6월 27일(목) (11:00~13:00)	장 소	3층 프로그램실	사 회	지역권익옹호팀장 이희섭
참 석 자	<p>○ 위원정원 총 9인 중 9인 전원참석</p> <p>* 참석위원: 9명 참석 (홍정표, 최희철, 허한영, 유재훈, 이진주, 허경아, 이동근, 김종진, 구경숙)</p> <p>* 참석직원: 이희섭, 이수정, 주소연, 박새미나, 박형준</p>				
회 의 내 용	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">회 의 순 서</div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개회선언 (사회자) ○ 참석자 소개 (사회자) ○ 복지관 배지 전달 (관장) ○ 인사말 (관장) ○ 전차 회의내용 약식보고(사회자) ○ 고객모니터위원회 회의 (전체) ○ 폐회선언 (관장) <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">개회 및 회의내용</div> <p>❖ 개회 및 인사말씀</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 위 원1: 개회선언 및 인사말씀 후 1차 회의에서 논의된 셔틀버스 노선변경과 관련해 제안한 이용자에 대하여 형평성의 문제가 고려되며 하차 지를 변경하는 등 노력을 하였고 연말 복지관 차원의 지역사회 수요 및 욕구조사 시행할 추경예산확보 하였고 시행계획 <p>❖ 복지관 프로그램 및 서비스 제공에 관한 사항 모니터</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 사회자: 고충접수 관련 내용보고 <ul style="list-style-type: none"> ① 복지관 이용자 간의 신체적 마찰로 인한 도전적 행동으로 피해자 및 가해자 부모상담을 통해 원만히 해결하였고, 활동지원사의 역할을 강조하였음 ② 복지관 체력단련실 이용 중 성인 장애인간의 마찰로 체력단련실 이용 시간 규제 등 조치 ● 위 원1: 첫 번째 내용에 대해 담당 팀에서 관련회의를 진행 하였고 당사자모와 상담을 통해 원만히 해결 				

회의 내용

- 위 원5: 두 번째 내용에 대해 '저도 본 당사자로 제재방법에 어려움이 있어 복지관을 이용할 때는 활동지원사가 동행했으면 좋겠다.
- 사회자: 장애등급제 폐지내용 요약
주요내용은 '장애의 정도가 심한 장애인(1~3급)' 및 '장애의 정도가 심하지 않은 장애인(4~6급)'으로 단순화
- 위 원4: 기존의 등록 장애인도 재 장애등급을 받아야 하는지?
- 위 원1: 기존 등록 장애인은 별도의 등급심사를 받을 필요는 없음
- 위 원3: 장애등급제 폐지정책과 관련하여 당사자에게 통보된 바 없으며 정책, 혜택 등 알 수가 없는 상황이며 보건복지부도 아직 방향성을 정확히 모르고 있는 것 같다는 의견
- 사회자: 7월부터 시행될 등급제폐지와 관련 복지관 차원의 TF팀을 구성하여 논의 중에 있음
- 위 원1: 서울, 익산, 거제 등 다양한 지역의 견학을 통해 정보를 얻기 위해 노력 중에 있음
- 사회자: 이용자 인권 및 권리침해 사례 등 모니터위원회 활동영역에 대한 논의
- 위 원4: 화장실 장애인 칸에 문이 닫히지 않는 경우가 있고 비데가 일반 칸에 설치되어 있어 정작 장애인 당사자는 사용할 수가 없다
- 위 원3: 한 번에 개선이 어려우니 차근차근 개선부탁
- 위 원8: 주거환경개선사업을 하다보면 중증장애등급인 분은 타기관의 지원이 많이 되는데 장애등급이 낮은 경증과 사각지대에 있는 분들은 지원이 많이 되지 않은 것 같아 다음 대상자 선정 시 고려
- 위 원1: 집수리 등 주거환경개선 사업 대상 선정 시 신중히 접근
- 위 원3: 복지관 주차난이 심각함
- 위 원1: 한국전력과 청소과에서 주차거부하고 있어 이용자의 많은 민원이 발생할 우려가 있음
- 위 원2: 복지관 출입구 등 사회복지무요원을 활용해 관리계획

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">회의 내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 위 원2: 복지관 이용 시 공공기물 파손 부분에 대한 의견 ● 위 원7: 우선 인명피해 고려 후 파손한 사람이 변상원칙 ● 위 원3: 고의성은 없을 것이나 강한 경고 등 이용자의 인식개선이 되어야 함 ● 위 원1: 복지관 규모에 비교해 직원의 수가 너무 적어 직원의 업무강도가 높은 편이며 타 지역의 복지관에 비교해 많은 이용자가 이용하고 있는 실정으로 이용자가 불편함이 없도록 최선을 다 하겠음 <p style="text-align: center;">폐 회</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 위 원1: 전체 위원들의 동의로 폐회를 선언함
<p>참고 사항</p>	<p>* 위원들의 임기 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. / 1년(연임가능)</p>

기록간사: 박새미나